

# プライバシーポリシー

株式会社ネクスティエレクトロニクス（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律、EUの一般データ保護規則（General Data Protection Regulation、以下「GDPR」といいます。）その他の関連法令で定められる個人情報（お客様を特定できる情報や、他の情報と容易に照合することができ、それによりお客様を特定できる情報を含み、以下、「個人情報」といいます。）の管理者として、個人情報を適切に取り扱うことが当社の社会的責務であると認識し、役職員一同が以下に定めるプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を遵守することによって、お客様の個人情報の保護を万全につくしてまいります。

お客様におかれましては、本プライバシーポリシーをご確認いただきますようお願い申し上げます。お客様は本プライバシーポリシーに同意する義務は負いませんので、当社がお客様の個人情報を本プライバシーポリシーに記載されているように使用することをご希望にならない場合は、当社に個人情報をご提供にならないようお願い申し上げます。なお、その場合、当社は当社のサービスをご提供できない場合があること、お客様がウェブサイトの一部の機能にアクセスできない、またはその機能を使用できない場合があること、ならびにお客様の顧客満足度に影響を及ぼす可能性があることにご注意ください。

## 1. 法令等の遵守について

当社は、個人情報保護の実現のため、個人情報の保護に関する法律、各省令、ガイドラインおよびGDPRその他の関連する法令等を遵守いたします。

## 2. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を公表または通知し、利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

## 3. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、組織的、物理的および技術的な安全管理措置を適切に講じます。具体的には、当社は、組織的安全管理措置として、個人情報の取扱いについて、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、社内規程等に従い適切かつ慎重に取り扱います。また、個人情報を取り扱う役員および従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

#### 4. 取得する個人情報

当社が取得する個人情報の例として以下がございます。

- (1) 氏名
- (2) 社名、役職名
- (3) 郵便番号、住所、電話番号、ファックス番号
- (4) E-mail
- (5) その他各種サービスの提供に必要な情報

#### 5. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の同意に基づき取得した個人情報を、以下の目的で利用いたします。なお、当社が以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめお客様の同意を得た上で利用いたします。

- (1) お客様の同意を得た利用目的のため
- (2) 製品・サービスに関する各種情報（新製品・サービス、新機能、機能改善、導入事例等）のご案内のため
- (3) セミナー・イベントのご案内およびその運営のため
- (4) 製品・サービスに関する契約のお申込み、契約者情報等の変更、契約更新および解約のご案内その他お客様との取引情報の管理のため
- (5) 製品・サービスの代金または利用料金のお見積りおよびご請求のため
- (6) 製品・サービスの購入に対するお礼状発送のため
- (7) 製品・サービスに関するアンケート実施のご案内ならびに当選のご連絡および景品等の発送のため
- (8) 製品・サービスのメンテナンス、障害等に関する情報のご案内のため
- (9) カスタマーサポートの実施およびお問合せに対する回答のため
- (10) 認定資格制度、ユーザーコミュニティおよびデベロッパーコミュニティの運営のため
- (11) 製品・サービスをより充実した価値あるものにするための基礎データとするため
- (12) マーケティング施策およびカスタマーサポート施策の効果測定のため

#### 6. 個人情報の第三者への提供

当社は、取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律、GDPR その他の法令により認められる場合、および本プライバシーポリシー記載の場合を除き、お客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

#### 7. 越境移転

当社は、以下の(1)ないし(3)記載の方法による場合の他、お客様の同意を得て、個人

情報を日本国外に移転することがあります。お客様の同意により個人情報を日本国外に移転する場合には、当社は、お客様に対して、あらかじめ当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置その他当該お客様に参考となるべき情報を提供いたします。

当社は、以下のいずれかの場合に限り、個人情報を日本国外に移転するものとします。

(1) 欧州委員会が個人データの保護水準が適切と認定している国(充分性認定国)へ移転する場合

(2) 欧州委員会が指定する Standard Contractual Clauses を含む Data Transfer (または Processing) Agreement (EEA 域内と同水準の個人情報保護義務を EEA 域外当事者に課すことによる個人情報保全措置) を締結した契約相手 (EEA 域外の個人情報受領者) へ移転する場合

(3) 域外移転禁止の例外事由(GDPR 第 49 条 1 項が定める事由)に基づき移転する場合

## 8. 共同利用

当社は、個人情報の安全確保および関連法令遵守を条件に、お客様の個人情報を下記のとおり共同利用することがあります。

(1) 共同利用者の範囲：豊田通商株式会社

(2) 共同利用して利用される個人データの項目：お客様の氏名、E-mail 等

(3) 共同利用者の利用目的：上記 5. 記載の目的

(4) 責任管理者および住所：(責任管理者) 当社

(住所) 東京都港区港南 2-3-13

(代表者) 柿原 安博

## 9. 保管期間

当社は、法令、税務、会計上の要請を満たす場合を含め、収集目的を達成するために合理的に必要な期間に限り、個人情報を保管いたします。

当社は、お客様からの苦情が生じた場合、または、当社が訴訟の可能性があると判断する場合、当該お客様の個人情報をより長期間保管することがあります。

個人情報の適切な保管期間を決定するにあたり、当社は、個人情報の分量、性質、機密性、不正な使用または開示による危害の潜在的リスク、処理目的、代替手段による当該目的の達成可能性、更に、適用され得る法律、税務、会計またはその他の要件も考慮します。

## 10. 法的権利

特定の状況下にて、お客様は、自己の個人情報につき下記権利を有します。

- (1) 当社が保有・処理するお客様の個人情報にアクセスする権利
- (2) 当社のお客様の個人情報の保有・処理を制限または拒絶する権利
- (3) お客様がお客様の個人情報の保有・処理に対して行った同意を自由に撤回する権利
- (4) 当社が処理するお客様の個人情報を調査・閲覧・複製する権利
- (5) お客様の個人情報をお客様が指定する個人情報処理者への移転を請求する権利（相応の法的要件を満たす必要がある点にご留意ください）
- (6) お客様が当社の保有・処理するお客様に関する個人情報が不正確または不完全である場合におけるお客様の個人情報の修正・追加を要求する権利
- (7) お客様の個人情報の削除を請求する権利
- (8) 自動化された意思決定の対象とならない権利（GDPR が定める適用除外要件を満たす場合はこの限りではない）

お客様は、個人情報保護に関し管轄権を有する監督当局に対し苦情を申し立てる権利も有しますが、監督当局に苦情を申し立てる前に、まず当社にご連絡いただきご懸念等に対処する機会を当社にいただければ幸いです。

当社の保有個人情報に関して、お客様から個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止の求め等、上記の権利に係るご請求があった場合には、ご請求頂いた方がご本人（またはその代理人）であることを確認した上で、誠実に対応いたします。ただし、ご本人または第三者の生命、身体、財産、その他の権利・利益を害するおそれのある場合、当社における業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合、法令に違反することとなる場合には、情報の全部または一部を開示等できない場合があります。

当社は、お客様の本人確認およびお客様の上記権利行使を担保する為に、特定の情報提供をお願いすることがあります。これは、上記権利を有しない第三者に対する個人情報を開示してしまうことの防止策であることご理解ください。

なお、お客様が上記権利を行使するに当たり、お客様は、基本的に、当該権利行使のための費用を負担いただく必要はございません。ただし、お客様のご請求の内容が明らかな根拠不足、反復的または過剰である場合には、当社から合理的な費用のご負担をお客様にお願いすることや、あるいは、不合理な請求への対応を拒否することがあります。

#### 1 1. 事故時の措置

当社は、個人情報の漏えい事故等が発生した場合には、事実関係と原因の調査、二次被害の防止策および再発防止策等を実施し、適切に対応いたします。

## 1 2. 連絡先・相談窓口

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご意見、ご要望、苦情その他ございましたら、下記相談窓口宛の郵送か、電子メールにて、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

郵送：

〒108-8510

東京都港区港南 2-3-13 品川フロントビル

株式会社ネクスティエレクトロニクス

\*\*\*\*\*

電子メール：support@nexty-ele-xaas.com

\*\*\*\*\*

## 1 3. 継続的な改善

当社は、個人情報が適正に取り扱われますよう、継続的な改善に取り組んでまいります。また、改善した内容を、本プライバシーポリシーに随時反映してまいります。

## 1 4. クッキー(cookie)の使用について

本ウェブサイトではクッキー(cookie)を使用しています。クッキー(cookie)とは、web サイトから利用者のブラウザに送信される小さなファイルで、現在多くのサイトで一般的に利用されています。クッキー(cookie)を使用することにより、本ウェブサイトは利用者が過去に サイト内のどのページを訪れたかなどを参照し、再訪する利用者に対してより適切なコンテンツの表示、サービスの提供をすることが可能になります。サイトに特別な記載がない限り、クッキー(cookie)によって個人情報を取得することはありません。なお、利用者がブラウザに関する情報の収集を希望しない場合は、インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)をご自身で設定することにより、クッキー(cookie)の機能が働かないようにすることも可能です。

株式会社ネクスティエレクトロニクス

<https://www.nexty-ele.com/>